

Tuto Mon nouvel espace client Crématis : Comment me connecter à mon compte Espace Pro ?

Janvier 2024

A compter du 2 janvier 2024, votre service INCINERIS de prise en charge et de crémation des animaux de compagnie devient CREMATIS. Un nouveau portail numérique dédié (Espace Pro) est mis à votre disposition pour réaliser les conventions de crémation (désormais intitulées Bons de commande), les commandes de consommables ainsi que les produits funéraires dérivés.

Votre **Espace Pro CREMATIS** est accessible à l'adresse suivante : <https://pro.veternityfrance.fr>

Pensez à ajouter cette **nouvelle adresse dans vos favoris** !

CREMATIS est un service du Groupe Veternity France

Voici les étapes à suivre pour créer votre accès

Étape 1 : Vous avez reçu un mail indiquant que vous pouvez accéder à votre espace Veternity. Ce mail comprend le lien de création du mot de passe.

Étape 2 : Pour commencer, cliquez sur le bouton "Créer mon mot de passe ».



Étape 3 : Vous serez redirigés vers une page Salesforce qui vous permettra de modifier le mot de passe.



Étape 4 : Lorsque le mot de passe est modifié, vous pouvez accéder à la page de connexion, entrer vos *identifiant* et *mot de passe* et cliquer sur “SE CONNECTER”



Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

Pour toutes questions relatives à la connexion à votre Espace Pro, n’hésitez pas à nous contacter : veterinaire@crematis.fr

** L'historique des demandes de crémation et de vos factures antérieur au 2 janvier 2024 est disponible sur votre ancien Espace Pro INCINERIS*